用户手册

软件版本：天天行 5.0

适用手机平台：Windows Pocket PC

Symbian S60

Symbian UIQ

Smartphone

泰为信息科技（上海）有限公司
『版权所有，不得翻录』
2007 年 01 月

目　录

第一章　天天行服务说明.....1
第二章　天天行使用条件.....2
2.1 使用范围: 2
2.2 使用条件: 2
第三章　天天行的安装和卸载.....3
3.1 程序安装.....3
3.2 程序卸载.....4
第四章　程序的位置.....7
第五章　基本操作和功能讲解.....9
5.1 启动.....12
5.2 电话输入.....14
5.3 驾车导航.....14
5.4 黄页查询.....18
5.5 电子地图.....20
5.6 附加工具.....23
第六章　导航界面的切换和查询.....26
第七章　地址输入方法.....28
7.1 电话输入方式.....28
7.2 手机输入方式.....29
第八章　天天行资费.....32
8.1 免费试用期内的用户.....32
8.2 充值卡注册用户.....32
8.3 使用天天行导航可能会需要涉及其他费用.....32
8.4 天天行充值卡购买.....32
第九章　关于GPS接收器.....33
第十章　售后服务.....34
10.1 升级服务.....34
10.2 客户服务.....34

第一章 天天行服务说明

感谢您使用天天行导航软件与服务，本软件与服务由泰为信息科技（上海）有限公司提供。

1. 客户服务：如您在使用过程中出现故障或需要帮助时可拨打客服电话。我们将竭诚为您提供优质的服务。

2. GPS 导航指示说明：GPS 导航所提供的行驶路线仅供参考，如果与实际的交通指示不一致，请务必按照实地的交通指示行驶。

3. 地图数据说明：由于中国大陆地图范围广阔，各地道路建设飞速，可能造成天天行导航提供的部分地图数据无法完全实时更新

4. 安全操作：为了您的驾车安全请务必在停车状态下操作天天行软件，在汽车行驶时，不要操作天天行软件，或进行其它影响行车安全的操作。

5. 安全放置：请不要将 GPS 接收器及电话支架安装在司机或乘客容易受其伤害的地方。

6. 使用限制：请确认您使用本天天行软件仅仅用于个人非商业的用途和便利，而不是用于再次出售或转让。

7. 免责声明：如果因使用本天天行软件而发生交通事故或者其他任何问题，泰为信息科技（上海）有限公司将不承担任何法律责任。

软件与服务提供：泰为信息科技（上海）有限公司

第二章 天天行使用条件

天天行 GPS 手机导航服务，让手机变成 GPS 导航仪！

将装有天天行导航软件的手机配上 GPS 接收器，不需另购地图，更不占手机存储空间，即可轻松享受语音三维地图导航。一机在手，同时搞定通讯与导航，不再有问路烦恼！

2.1 使用范围

全国范围内所有中国移动手机用户、中国联通 GSM 手机用户均可使用天天行手机导航服务。

- 中国移动手机用户需开通 GPRS（CMNET）。详情请致电当地移动 10086 咨询。
- 中国联通 GSM 手机用户需开通 GPRS。由于目前中国联通 GPRS 网络在部分省市尚未开通，请用户使用天天行手机导航前致电当地联通 10010 咨询。

2.2 使用条件

- 智能手机

由于天天行导航服务需要在手机端安装“天天行”导航软件，因此要求使用服务的用户手机是智能手机，天天行导航支持各种主流操作系统的智能手机，包括 Symbian S60, Windows Smartphone, Windows Pocket PC, Symbian UIQ 等操作系统。

- GPRS 服务

天天行导航服务是由 GPRS 网络支持的服务，导航所需的地图和语音数据都储存在导航服务端，依靠 GPRS 无线网络，手机才可以与导航服务器之间进行数据交换，因此，使用天天行手机导航的用户都必须开通 GPRS 服务，移动用户要特别注意使用 CMNET 连接点。由于各地的运营商的 GPRS 政策都有所差异，详情请咨询各地移动 10086 和联通 10010 客服热线。

- GPS 接收器（可选）

使用 GPS 实时“驾车导航”功能时需 GPS 接收器的支持，手机未内置 GPS 的用户（内置 GPS 的手机除外），如需要使用“驾车导航”的 GPS 实时驾车导航，可使用天天行官方推荐 GPS 接收器或自行购买蓝牙 GPS 接收器（标准 NMEA-0183 协议）配套使用。如果只是使用“模拟导航”功能，则无需 GPS 接收器的支持。

第三章 天天行的安装和卸载

3.1 程序安装

用户可以通过多种方式下载天天行手机端软件

- 手机直接从天天行 Wap 网站 wap.telenav.cn 下载天天行软件
- 通过电脑从天天行官方网站 www.tiantianxing.cn 上下载安装程序后，通过蓝牙或者数据线传到手机上。

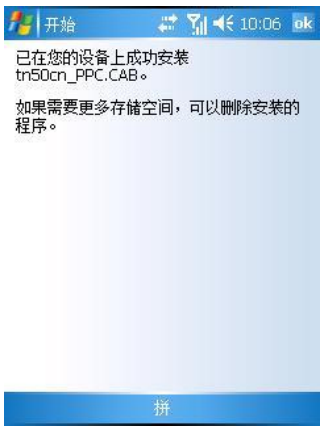
下载完成后，点击安装程序，手机系统将自动开始安装【**天天行**】导航程序，如图②所示，安装完成后，系统将给出图③的提示。

PPC 手机安装

①

②

③



Symbian S60 手机安装

①

②

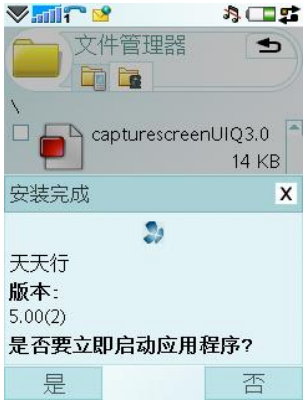
③

Symbian UIQ 手机安装

①

②

③



Smartphone 手机安装

①

②

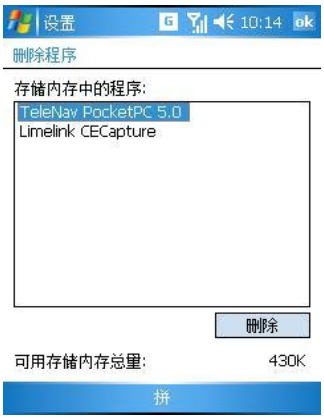
③

3.2 程序卸载

PPC 系统的手机，只需要在『设置』的“删除程序”中，如图①，选择【**天天行**】导航程序，即可将【**天天行**】导航程序从手机上卸载。

①

②



③

Symbian S60 系统的手机，只需要在『工具』的“程序管理”中，选择【**天天行**】导航程序，即可将【**天天行**】导航程序从手机上卸载。

①

②

③

Symbian UIQ 系统的手机，只需要在『工具』的“控制面板”中，选择“其他”中的“卸载”，选中【**天天行**】导航程序，即可将【**天天行**】导航程序从手机上卸载。

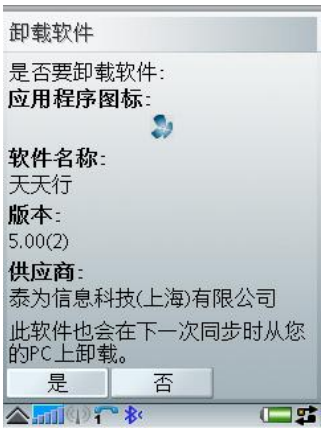
①

②

③

④

⑤



Smartphone 系统的手机，只需要在『开始』的“其他”中，如图①；选择『设置』，如图②；选择『其他』，如图③；选择『删除程序』，如图④；选择【**天天行**】导航程序，即可将【**天天行**】导航程序从手机上卸载。

①

②

③

④

⑤

⑥

第四章 程序的位置

安装完成后手机上会有天天行导航软件启动程序

PPC 系统的手机，启动【天天行】

点击『开始』，选择『程序』，然后选择『**天天行**』来启动天天行程序，第一次启动后，可以在『开始』内直接打开【天天行】

如下图 ① 所示

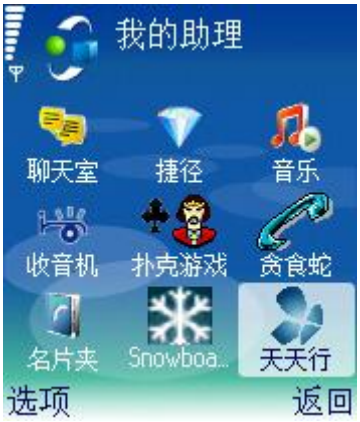
①

Symbian S60 系统的手机，启动【天天行】

点击『功能键』，选择『我的助理』，然后选择『**天天行**』来启动天天行程序（因手机型号的差别，天天行的位置可能有所不同）

如下图 ① 所示

①



Symbian UIQ 系统的手机，启动【天天行】

点击『主菜单』，选择『工具』，然后选择 『**天天行**』来启动天天行程序（因手机型号的差别，天天行的位置可能有所不同）

如下图 ① 所示

①

Smartphone 系统的手机，启动【天天行】

点击『开始』，选择『其他』...，然后选择 『**天天行**』来启动天天行程序（因手机型号的差别，天天行的位置可能有所不同）

如下图 ① 所示

①

第五章 基本操作和功能讲解

注意：本章所有图片，未作说明，均来自 PPC 手机的截图，其它手机根据手机实际情况而定

【天天行】导航软件分为两种操作模式：**GPS 驾车导航** 和 **模拟导航**。

GPS 驾车导航:

用手机进行实时车辆导航。系统给出到目的地的简洁导航指令，用户根据系统给出的左转、右转、上下高架等语音以及图标提示行驶，进入一路无忧的轻松导航服务。

使用 GPS 驾车导航，用户必须拥有外接或内置的 GPS 卫星接收器，在整个导航过程中，程序会根据卫星提供的用户实际位置，自动提供驾车指令，当您错过或开错转弯路口时，不用担心，请遵照交通法规行驶，天天行将在数秒内自动为您更新路线，提供新的导航指令。

①

②

③

④

① 系统提示用户是否现在进行 GPS 驾车导航;
② 进入 GPS 驾车导航，显示导航界面，导航界面将显示当前位置附近的地图信息;
③ 即将到达终点;
④ 在到达终点后，系统将语音提示到达终点。

模拟导航:

驾车路线的模拟演示。用户能够在没有 GPS 信号（不需 GPS 接收器）支持的情况下得到从起点到终点的驾车路线。

在『模拟导航』的时候，由于没有 GPS 信号的支持，导航程序无法判断用户目前位置，需要用户自行输入起点信息。因此用户『地址确认』时，如图①，请选择“修改参数”－“起点”如图②③所示。

①

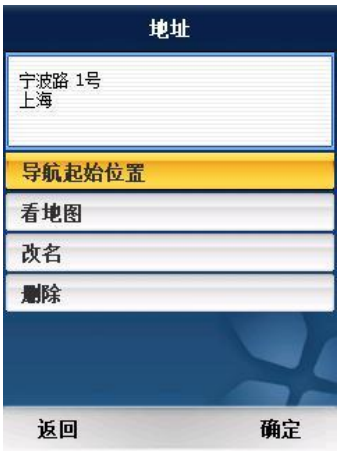
②

③

在『导航起始位置』输入界面，图④（具体输入方法参见后面第七章的“地址输入方法”），确认好地址后，选择“导航起始位置”，图⑤，然后选择“模拟导航”开始导航，图⑥

④

⑤



⑥

用户在使用**模拟导航**时，如果起点直接选择系统默认的“我的位置”，如上图①，导航程序将把用户最后一次 GPS 驾车导航的终点，作为本次『模拟导航』的起点。

模拟导航与 **GPS 驾车导航**相比下，不需要实时 GPS 信号，无法实时动态更新，但在用户使用界面，导航语音提示，导航图形提示等方面基本相同，如下图所示

①

②

③

其它功能:

用户在输入“起点”信息后，如果直接选择“计算路径”，如图④，『**天天行**』将默认进入“路线详情”的页面，如图⑤，在这个模式下，用户可以查看“路线详情”、“地图概览”、“沿路查询”和返回 GPS 导航，如图⑥。(关于“地图概览”等信息详情请查看第七章“导航界面的切换和查询”)

④

⑤

⑥

5.1 启动

当您第一次启动天天行程序，随之出现的如图①所示的初始界面。随后进入图②所示的登陆界面。如首次使用，请直接输入您的手机号码并预设 4 位数字密码。

①

②

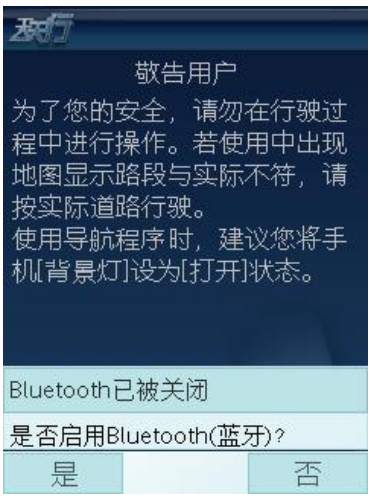
第②步完成后，将进入图③所示的提示界面，选择『确定』，进入系统主界面，如图④所示:

③

④

Symbian UIQ 系统的手机在『敬告用户』中会提示“使用导航程序时，建议您将手机[背景灯]设为[打开]状态。”

⑤



对于非内置 GPS 的 Win Mobile 系统的手机，『**天天行**』导航程序启动时会自动打开蓝牙，退出导航程序后，系统会保持手机原有设置。

对于非内置 GPS 的 Symbian 系统的手机，如果手机本身没有打开蓝牙程序的话，『**天天行**』导航程序进入主界面后即询问“**蓝牙现处于关闭状态。启动？**”，如图①，如选择“是”则打开系统蓝牙连接；如果选择“否”，则不会打开蓝牙连接。此时若需要使用 GPS 导航，则需要退出导航程序，选择打开蓝牙连接。

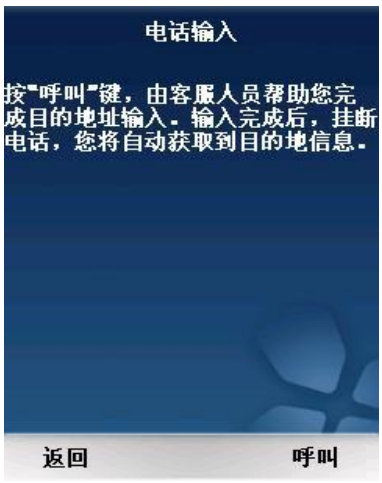
①

5.2 电话输入

启动『**天天行**』程序，在主页选择『**电话输入**』，首先会进入提示界面，如图②所示，选择『呼叫』后系统会自动拨打客服电话，由客服人员为您输入目的地。电话挂断后，目的地会自动显示在您的手机屏幕上，您只要确认目的地输入无误，就可以开始导航了。

①

②



③

④

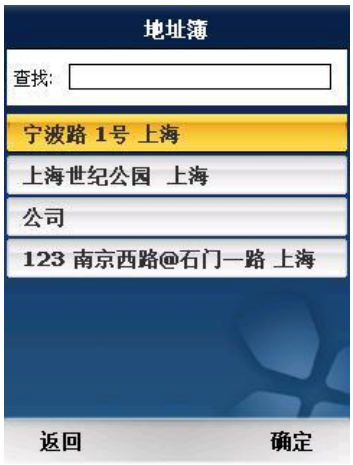
5.3 驾车导航

在主页中选择『驾车导航』，如下图①，我们可以进入驾车导航的输入页面，如图②，我们可以选择“地址簿”、“最近使用”、“门牌号”、“交叉路”和“黄页查询”等方式输入地址。(具体输入方法参见后面第七章的“地址输入方法”)

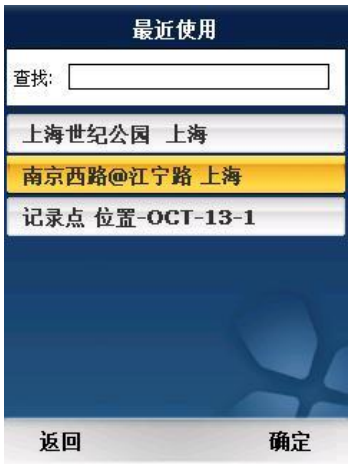
①

②

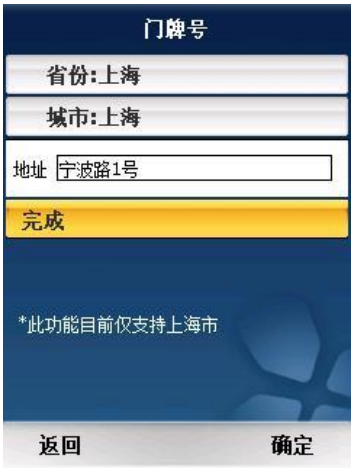
『地址簿』



『最近使用』



『门牌号』



『交叉路』

『城市』

『黄页查询』

下面以交叉路口查询为例，来说明怎么开始“GPS 驾车导航”

手工输入提供首拼缩写或中文输入。

第一步，选择“交叉路”，选择默认城市为上海，如图①

第二步，输入街道名称，“南京西路”、“南京西”或拼音首字母“njx1”、“njx”查询，交叉路输入“江宁路”，如图②（也可选择默认的“*”来查询所有与“南京西路”交叉的路口，如图③）

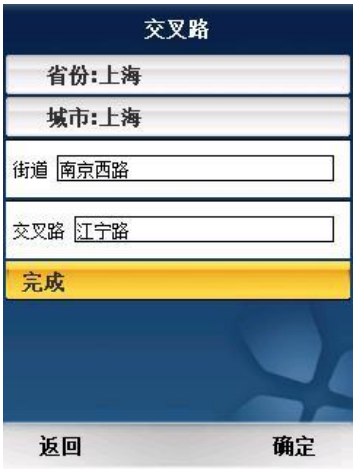
第三步，查询到“南京西路@江宁路”，如图⑥，选择“*”，将获得与“南京西路”交叉的所有路的列表，如图⑤

第四步，确认地址，在“驾车导航”、“保存到地址簿”和“看地图”中，选择“驾车导航”，如图⑥

第五步，系统开始搜索 GPS，并开始“生成新的导航路线”，如图：⑦⑧⑨

①

②

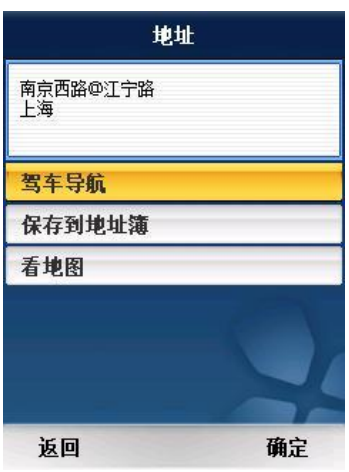


③

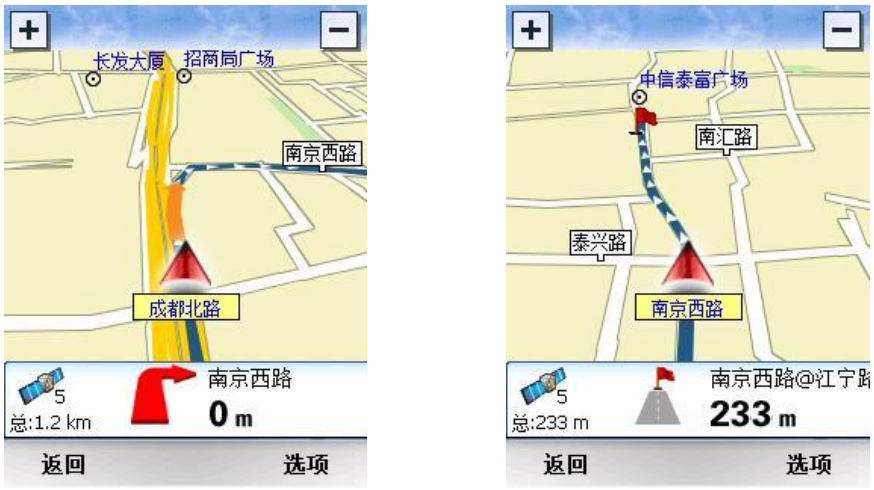
④

⑤

⑥



⑦ ⑧ ⑨

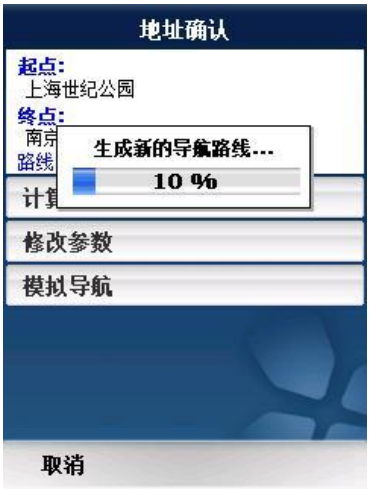


在地址确认的过程中，可以选择“修改参数”进行“起点”“终点”的修改，如图①②所示；如果想切换成模拟导航，在这里也可以选择“模拟导航”选项，系统会生成一条新的路线并开始模拟导航，如图③④。

① ②

③

④



5.4 黄页查询

『**天天行**』提供了丰富的黄页查询功能，在主页中选择『**黄页查询**』，在列表中可以选择分类信息，如图②③，有“加油站”、“停车场”和“酒店旅游”等相关信息，主要功能在下列图中列举；关于黄页输入的描述，将在后面第七章的“地址输入”中详细描述。

①

②

③

- **按照参考点进行“加油站”查询，**在黄页选择一个分类，这里以“加油站”为例，并设定参考点为“西藏中路@北京西路”，选择查找，如图②，系统将自动搜寻该参考点周边的加油站，并以列表的形式给出，如图③。

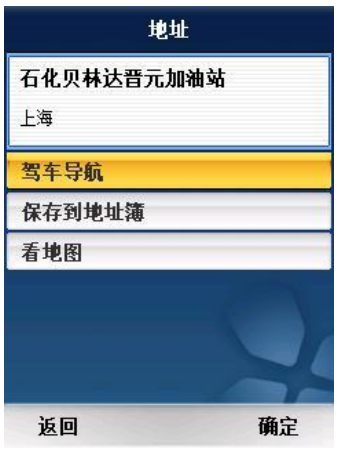
①

②

③

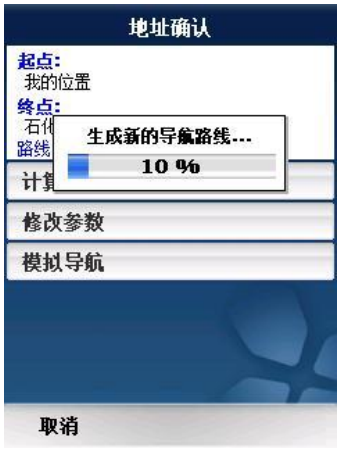
- **以“黄页查询”的结果直接进行导航，**在查询结果列表中的任何一个点位都可以作为驾车导航的目的地，如选取“石化贝林晋元加油站”后，可以在菜单中点选“驾车导航”，即可进入 GPS 驾车导航启动页面，终点自动设置为“石化贝林晋元加油站”如图②

①



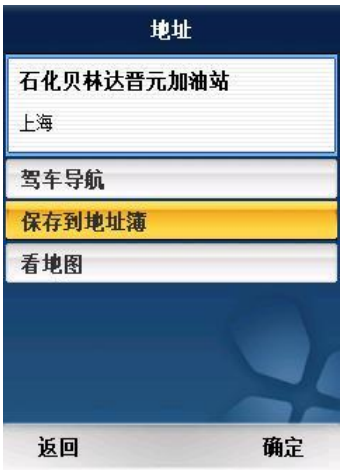
②

③

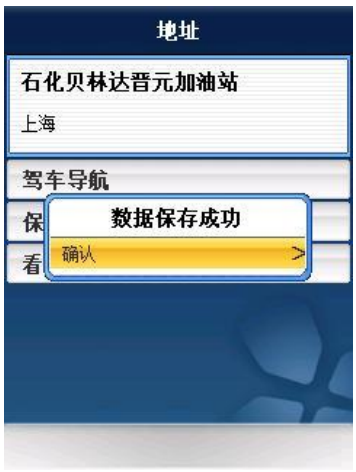


- **将查询结果保存到地址簿中，**查询结果后，也可以将该地址保存进入地址簿，方面日后直接使用，如图②所示，保存成功后，可以直接在地址簿中查询到该信息

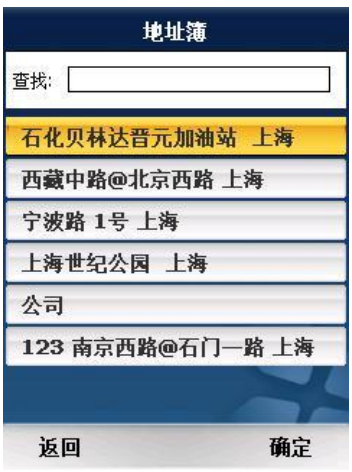
①



②



③



- **查看黄页信息的地图，**选择“看地图”，天天行系统将显示黄页信息的周边地图，用户可以使用屏幕左上角的[+]和右上角的[−]按键来放大或缩小地图

①

②

5.5 电子地图

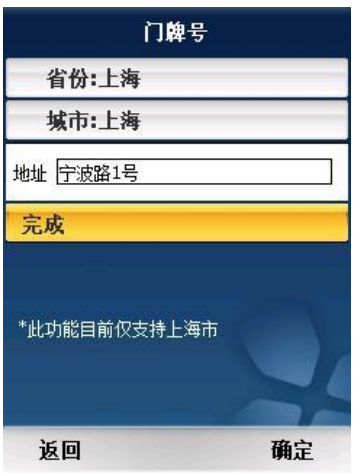
电子地图提供地图的浏览、放大及缩小等功能，在主页中选择『电子地图』功能后，系统会提供**“我的位置”、“地址簿”、“最近使用”“门牌号”“交叉路”“城市”和“黄页查询”**等七种方式来选择查看地图。

例如：用户需要查看上海“宁波路 1 号”的周边地图信息，那么选择“门牌号”，在输入框内输入“宁波路 1 号”、“nb11”、“宁波 1”或“nb1”，如图②③，系统将开始搜索相关地图，如图④，用户可以很清楚的查看该地址周边的地图信息和道路情况，如⑤⑥两图所示。

①

②

③



④ ⑤ ⑥

在查看地图时，还可以根据需要使用屏幕左上角的[+]和右上角的[−]按键来放大或缩小地图， 或使用四个方向按键来移动地图，如下图

使用“缩小”按钮调整地图大小，概览上海全城地图

使用“右移”和“上移”调整地图位置，可以查看更多的周边信息

注： Symbian S60 系统和 Smartphone 系统的手机由于不是触摸屏，因此是使用按键 1 和 3 来放大或缩小地图， 使用手机的方向键来移动地图，如下图

使用手机按键 3“缩小”调整地图大小，概览上海全城地图

5.6 附加工具

在主页选择『**附加工具**』，在这里，可以记录当前 GPS 位置，查看指南针，设置使用偏好，管理天天行帐号，查询天天行相关信息。

输入记录位置的名称，如“家庭地址”，然后保存到地址簿，确定后，系统会自动获取当前 GPS 数据位置，将该点位以“家庭地址”的名称保存在地址簿中

『附加工具』中的“指南针”可以提供方向、速度查询（需要 GPS 接收器支持）

『设置使用偏好』是比较常用的参数设定，在这里可以设定寻路方式，地图模式，语音选项，语言及客服号码等信息；比如可以将导航过程中的地图模式改为“三维”，如图③

①

②

③

在『帐户管理』中，用户可以查看自己帐户信息，如图②③所示

①

②

③

用户可以使用“天天行”充值卡为帐号进行充值续费，如图④⑤所示，充值成功后，将提示“充值成功!”，用户帐号的有效期将自动顺延，如图⑥所示。

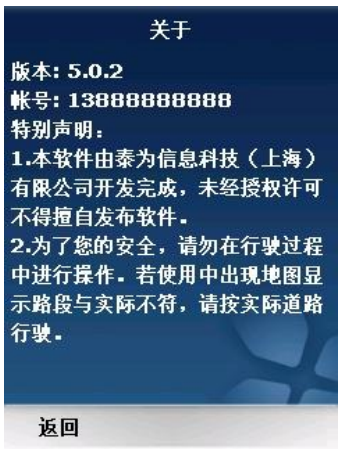
④

⑤

⑥

在『联系我们』中，可以看到“泰为信息科技（上海）有限公司”的相关联系信息

用户除了在『帐户管理』中，还能在『关于』内查看自己的帐号，并且了解当前安装的“天天行”的版本号，以及查看友情提示。



第六章 导航界面的切换和查询

【天天行】为您提供 3 种导航界面：图标导航界面①、二维导航②、三维导航③，您也可以在导航过程中随时切换来满足您的需求（也可在『附加工具』的“设置使用偏好”中修改），如图④所示

①

②

③

④

在【天天行】程序导航过程中，您可以随时查看整个『路线详情』和『地图概览』，如图①。在地图概览中，您可以查看驾车导航的完整路线概览；另外还可以进入『沿路查询』，了解沿路的黄页信息，如下图②③④

①

②

③

④

第七章 地址输入方法

【天天行】为您提供丰富的地址输入方式，使您随时随地都能够方便的输入您要去的目的地。包括电话输入、网站预设和手机输入等多种方式。

7.1 电话输入方式

启动天天行软件，在主页选择『**电话输入**』，首先会进入提示界面，选择『呼叫』后系统会自动拨打客服电话，由客服人员为您输入目的地。电话挂断后，目的地会自动显示在您的手机屏幕上，您只要确认目的地输入无误，就可以开始导航了。

7.2 手机输入方式

手工输入提供首拼缩写和中文输入。

如“交叉路”方式查询“人民路”可输入为“rm”、“人民”或“人民路”;

“门牌号”方式查询“人民路 8 号”可输入为“rm8”、 “rm18”、 “人民 8”、 “人民路 8”、 “人民 8 号”、 “人民路 8 号”;

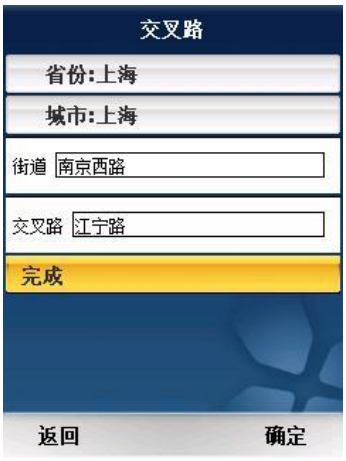
“黄页查询”中查询“人民公园”可输入为“rmgy”、“人民公园”、“人民公”或“公园”等模糊查询方式。

用户可以直接在手机屏幕上输入地址。以下以输入交叉路口为例:

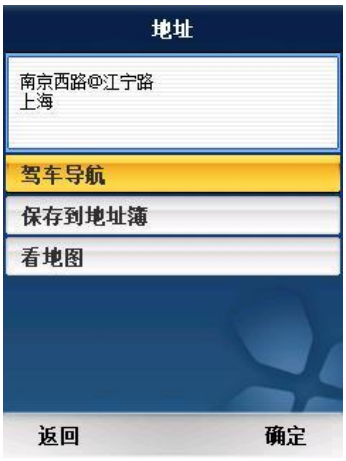
① 选中『**街道**』, 输入“njxl”或者“南京西路”;
② 选中『**交叉路**』, 输入交叉路口, 点击『完成』并开始搜索;
③ 确认系统提供的交叉路口, 完成交叉路口的选择。

注: 请不要直接输入交叉路口名称, 而应该先输入主要的街道名, 按照系统引导再输入交叉路, 否则系统可能会返回错误的结果。如下图④

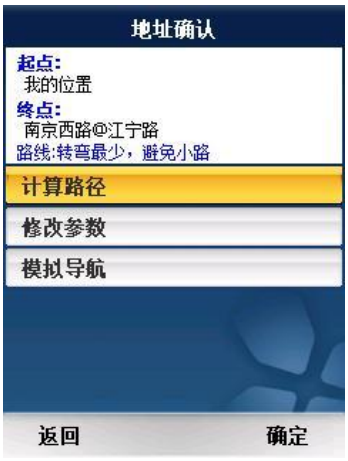
①



②



③



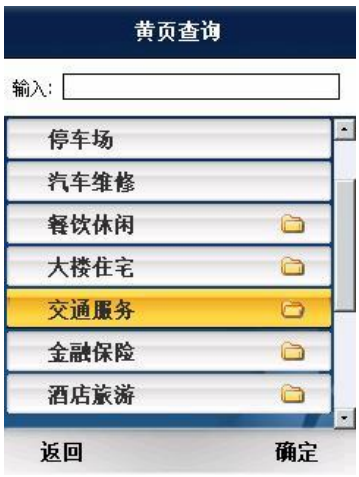
④

除了街道名称的查询，系统还提供丰富的『**黄页查询**』功能为您服务，如加油站、停车场等信息，使您在陌生的地方也能够迅速得到您需要的服务。以下以查找加油站为例：

① 在『**驾车导航**』中选择『**黄页查询**』;
② 再选择**“加油站”;**
③ 编辑 ***参考点***
④ 确定目前位置，开始查询;
⑤ 选中您需要的加油站;
⑥ 显示详细信息，并且提示是否按照此目的地导航。

①

②

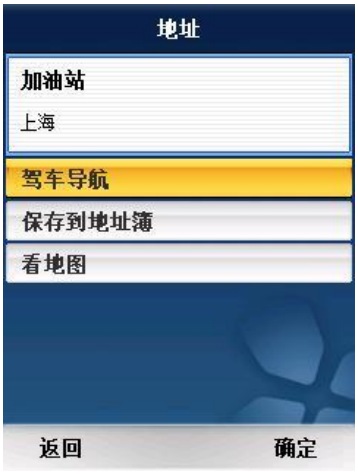


③

④

⑤

⑥



系统提供两种黄页信息的查询方式，通过名称模糊查询或类别查询。系统提供强大的模糊查询功能，当您不确定地址完整名称时，可以通过输入关键字进行模糊查询。

以上提供的输入方式都可以使用首拼缩写和中文输入进行查询，如“人民广场”、“人民广”或“RMGC”、“RMG”进行查询，例如:

① 在『**输入**』中输入“rmgc”;

② 系统提供出“rmgc”对应的相关黄页信息“人民广场”;

③ 选中“rmgc”，系统显示『**地址**』，您可以选择“驾车导航”进行GPS导航，也可以将该地址保存到地址簿，还可以查看该地址的地图信息。

①

②

③

第八章 天天行资费

8.1 免费试用期内的用户

1. 天天行导航软件——免费
2. 地图更新——免费（系统自动更新）
3. 天天行导航服务费——免费

免费试用期结束后的用户可以购买充值卡充值成为正式注册用户。

8.2 充值卡注册用户

1. 天天行导航软件——免费
2. 地图更新——免费（系统自动更新）
3. 天天行导航服务费——充值卡支付

注：在服务有效期内可以无限次地使用天天行导航服务。

8.3 使用天天行导航可能会需要涉及其他费用

1. **GPRS 流量费——手机话费支付**
   注：用户在使用天天行导航服务的过程中产生的 GPRS 流量费由用户在手机话费中支付。用户可根据自己的使用情况选择合适的 GPRS 套餐（具体资费请查询您所在地的移动或联通。）
2. **（可选）“电话输入”——手机话费支付**
   注：用户在使用“电话输入”功能时，系统将自动拨号“02163372906”，将产生相应的手机话费。非上海手机用户将支付相应的长途话费。
3. **（可选）蓝牙 GPS 接收器——用户自行购买**

8.4 天天行充值卡购买

用户可拨打客服电话 021-63372906 或登陆网站www.tiantianxing.cn查询天天行充值卡的购买方式。也可通过 Email: telenav@telenav.cn咨询。

第九章 关于GPS接收器

天天行支持（标准NMEA-0183协议）蓝牙GPS接收器，用户可以根据自己的使用习惯选择不同类型的GPS接收器，只要将手机与蓝牙GPS接收器配对，待GPS接收到卫星信号后，天天行就能完全实现导航的功能。

GPS接收器为可选设备，对于没有GPS接收器的用户，可以使用天天行中除GPS“驾车导航”外的其它功能。

对于已经内置了GPS接收器的手机，就可以不需要另行购买。

1. 为什么天天行需要GPS接收器

使用天天行驾车导航时，需要借助GPS接收器定位；使用模拟导航时，无需GPS支持。

2. 设置GPS连接

天天行在使用GPS驾车导航时会自动搜索连接可用的GPS接收器，无需用户手工进行配对。

3. 使用GPS（全球卫星定位）系统的理想环境是怎样的？

GPS（全球卫星定位）接收器需要在户外能直接看到天空的位置才能保证正常工作。高层建筑、非露天停车场、隧道或是稠密的树叶覆盖的区域会导致GPS接收器无法定位。如果您泊车在非露天停车场或者临近一幢高层建筑，建议您驶到一处露天开阔地再使用 GPS 系统。

4. GPS（全球卫星定位）接收器的精确度如何？

一般GPS接收器的误差约为10－50米，实际环境会影响定位的精度，GPS接收器每秒钟都会进行更新定位，所以实际位置会和地图的位置有时间差，当车速过快时，可能会产生延迟，由此产生的误差和延迟在导航过程中属于正常现象。

5. GPS信号弱时如何处理

如果您所处的位置GPS信号很弱，请将车开到开阔地带，便于GPS接收器定位，再使用天天行导航的GPS驾车导航服务。

6. 影响GPS正常定位的几大因素

1）请查看GPS接收器的正上方是否有遮挡物
2）GPS接收器一段时间未用需要几分钟的正常定位时间
3）处于高楼或者高架的下方
4）用户处于不允许GPS定位的军事或其他敏感区域
5）GPS接收器发生故障了

第十章 售后服务

10.1 升级服务

- **升级包括那些内容?**

  天天行导航升级包括地图升级与手机端软件升级。

- **关于升级费用:**

  1)地图升级: 完全免费

  2)手机端软件升级: 完全免费

- **如何升级?**

  1)地图升级: 完全服务器端自动升级，对用户来说，可以随时使用最新的地图。

  2)手机端软件升级: 天天行导航提供手机端软件自动升级和网站下载升级两种方式。

- **升级方法:**

  1) 手机上网登陆到天天行 WAP 网站（http://wap.telenav.cn）上选择您的手机型号对应的最新版本客户端软件，下载程序并完成覆盖安装。升级完成后，请输入您原有的手机号和密码即可。

  2) 在网站上下载对应手机型号的最新版本客户端软件，通过数据线、蓝牙或红外传送到手机端，覆盖安装原有的版本，完成后，请输入您原有的手机号和密码即可。

提醒: 原 3.0 版本与 2.3 版本用户，请尽快升级到最新 5.0 版本，版本升级免费。

10.2 客户服务

- **天天行导航服务网站**

天天行服务网站的网址为 http://www.tiantianxing.cn，您可以在网站上进行自主服务，主要包括:

您可以登陆天天行的服务网站修改密码、预设地址等客户自主服务操作，也可以通过网站设置家庭地址和公司地址。

如果您希望快速输入您经常使用的地址，天天行服务网站为您提供了最便捷的使用途径，您可以通过预设地址增加您期望使用的地址、删除不需要的地址。

在网站上编辑的地址将在下次启动天天行的时候，体现在手机端的地址列表中，帮助您快速进行导航。

- **天天行客户服务中心**

全国统一客服电话为：021-63372906
客服时间： 08：30 ~ 20：30（每周 7 天，每天 12 小时）

提供的服务包括：
日常问题咨询
电话输入目的地，拨打客服电话请客服人员帮助输入目的地
电话查询和更改密码

您在使用天天行导航过程中遇到任何问题，都可通过客服电话得到帮助。